

Küldi: Faludi Linda, sajtóreferens, Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége, www.feosz.hu
tel.: 06 20 345 4222, (06-1) 311 70 30 fax: (06-1) 331 73 86, [email: feosz@feosz.hu](mailto:feosz@feosz.hu)

Fogyasztók kontra MALÉV –

ismét a bíróság és a Gazdasági Versenyhivatal előtt az ügy

Pert indít a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége a MALÉV ellen, mert a légitársaság – a Fővárosi Bíróság korábbi, elmarasztaló ítélete ellenére – továbbra is külön díjat számít fel repülőjegy vásárlása esetén. Mint ismeretes, a MALÉV 2004 február 1-től „repülőjegy kiállítási díj” címen minden repülőjegy megvásárlása után plusz költséget számított fel az utasoknak. A jegykiállítási díj a jegyirodákban egységesen minden repülőjegy után – a turista és a business osztályra szóló jegyek után is – 5500 forint, online jegyrendelésnél pedig 1000 forint volt.

Mivel a szolgáltatás tárgya a légi személyszállítás, tehát az, hogy a fogyasztót egy meghatározott összegért elviszik egy meghatározott helyre, így a jegy kiállítása nem külön szolgáltatás, hanem a szolgáltatás része, egyben a **jogszabályok szerint a légitársaság kötelessége, azért külön díj nem számítható fel.** A MALÉV tehát, ahogyan azt a Fővárosi Bíróság 2005 október 24-én kelt ítélete is kimondja, **tisztességtelen szerződési feltételt szabott meg**, amely a fenti ítéletnek megfelelően minden szerződő félre nézve érvénytelen.

A jogerős ítélet ellenére az ügy továbbra sem rendeződött a fogyasztók érdekeinek megfelelően: a MALÉV a **2004 június 8. és 2006 február 8. közötti** időszakban a kifizetett jegykiállítási díj újabb vásárlásnál történő beszámítását, illeti törzsutas pontra való beváltását ugyan lehetővé tette, ám **a jegykiállítási díj ellenértékét az utasok nem kaphatták vissza.** **2006 február 8-tól** pedig már „jegykezelési költség” címen **fizetteti ki az utazókkal a MALÉV a korábbi jegykiállítási díjnak megfelelő összeget** minden kiállított repülőjegy után.

A Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetsége álláspontja szerint függetlenül attól, hogy jegykiállítási- vagy jegykezelési költségnek nevezi el, **a MALÉV jogellenesen jár el, amikor plusz szolgáltatás nyújtása nélkül számít fel költséget az utazóknak olyan tételért, amely az általa nyújtott szolgáltatásnak magától értendően részét képezi.**

A FEOSZ ezért arra kéri a bíróságot, hogy mondja ki: **a jegykezelési költség kifizettetése tisztességtelen szerződési feltétel**, továbbá, hogy a jegykiállítási, majd jegykezelési költségként beszedett összegeket a MALÉV köteles az utasoknak készpénzben visszafizetni, amennyiben rendelkeznek az eredeti számlával, illetve nyugtával, valamint a repülőjeggyel, és nem fogadják el a légitársaság más módon történő teljesítését. Az ügy kapcsán a FEOSZ a közérdekű kereset mellett a Gazdasági Versenyhivatalnál is bejelentéssel él a fogyasztói döntések tisztességtelen befolyásolása miatt.

További információ a FEOSZ ügyvezető elnökétől, dr. Baranovszky Györgytől a 311 7030 vagy a 06 30 954 8131-es telefonszámokon kapható.