

## **INDRA Biztosítottak és Pénzügyi Ügyfelek Országos Érdekvédő Egyesülete**

1993-ban alakult meg az INDRA Biztosítottak és Pénzügyi Ügyfelek Országos Érdekvédő Egyesülete, a biztosítási szolgáltatások területén működő civil fogyasztóvédelmi szervezet. Tevékenységük társadalmi hasznosságát elismerve 2003-ban közhasznú szervezetté nyilvánították.

A szervezet létrehozását a következő tapasztalatok vezérelték:

- A biztosítók, és a biztosítottak közötti viszonyt a kölcsönös bizalmatlanság jellemzi, pedig a biztosítás az állampolgárok öngondoskodásának egy jelentős formája, amely megalapozza vagyónvédelmüket, és az egyének, családok jövőjének biztonságát.
- A biztosítók és a biztosítottak között gyakori a tájékoztatással, a szerződések értelmezésével, és a szolgáltatásokkal (kártérítési jogosultsággal, összegszerűséggel) kapcsolatos vita.

A felek közötti viták során a biztosítók - felkészültségük alapján - erőfölényt élveznek, míg a biztosítottak a "gyengébbek". A biztosítottak mintegy 70-80 %-a szerényebb jövedelmű, akik a költséges és időigényes jogi és szakmai segítséget általában nem tudják igénybe venni. Az egyesület célja e hátrányban lévő biztosítottak támogatása, érdekképviseletük erősítése, amelynek érdekében ingyenes tanácsadó szolgáltatást is működtet.

Az egyesület megalakulása óta együttműködik a Gazdasági és Közlekedési Minisztériummal, továbbá a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével, a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséggel, valamint az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesülettel (OFE). Alapító tagja a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségének

### **Elérhetőségek**

#### **Központi Ügyfélszolgálati iroda:**

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.  
Telefon: (06-1) 311-7030, 06-1-311-1830  
Fax: (06-1) 331-7386  
E-mail: [indra@indrabizt.hu](mailto:indra@indrabizt.hu)  
Honlap: [www.indrabizt.hu](http://www.indrabizt.hu)  
Félfogadás: hétfő 10-14 óra között, csütörtök 10-12 óra között

#### **Ügyfélszolgálati irodák vidéken:**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Virág u. 18.  
E-mail: [fazekas\\_sandor45@freemail.hu](mailto:fazekas_sandor45@freemail.hu)  
Félfogadás: kedd és csütörtök 10-12 óra között

Cím: 2534 Esztergom, Bajor Ágost Művelődési Ház ½ emelet 10.

E-mail: [vodros.zsuzsa@t-online.hu](mailto:vodros.zsuzsa@t-online.hu)

Félfogadás: kedd és csütörtök 10-12 óra között

Cím: Hévíz és Vidéke Takarékszövetkezet Keszthelyi 2. sz. Kirendeltsége

8360 Keszthely, Pethő u. 1.

Telefon: (06-83) 510-990

Félfogadás: hétfőn 10-14 óra között